

Algemene voorwaarden Do Solutions

Versie augustus 2026. Deze versie vervangt de versie van april 2026.

1. Definities

- 1.1 Do Solutions:** [statutaire naam en rechtsvorm], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88565270, hierna ook aangeduid als opdrachtnemer.
- 1.2 Opdrachtgever:** de rechtspersoon of de natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf die een opdracht verstrekt aan Do Solutions.
- 1.3 Platform:** het AI-recruitmentplatform en de AI-agents waarmee Do Solutions haar dienstverlening uitvoert.
- 1.4 Kandidaat:** iedere persoon die Do Solutions in het kader van een opdracht bij opdrachtgever introduceert.
- 1.5 Introductie:** het schriftelijk of elektronisch kenbaar maken van de naam of het profiel van een kandidaat aan opdrachtgever, waaronder via een shortlist, een profiel in het platform, een cv of een gespreksverslag.
- 1.6 Plaatsing:** het aangaan van een arbeidsovereenkomst, een overeenkomst van opdracht, een uitzend-, detacherings- of payrollconstructie, of enige andere vorm van werkzaamheden tussen opdrachtgever (of een aan opdrachtgever gelieerde onderneming) en een kandidaat.
- 1.7 Opdrachtbevestiging:** het document waarin de opdracht, de vacature en de tarieven zijn vastgelegd.
- 1.8 Abonnement:** een doorlopende overeenkomst op basis van een van de pakketten van Do Solutions, met een maandelijkse vergoeding, een setup fee en een vergoeding per plaatsing.
- 1.9 Werkdag:** maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland erkende feestdagen.

2. Toepasselijkheid

- 2.1** Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten tussen Do Solutions en opdrachtgever.
- 2.2** Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen als Do Solutions die schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd. Bij tegenstrijdigheid gaat de opdrachtbevestiging of de abonnementsovereenkomst voor op deze voorwaarden.
- 2.3** Inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4** Deze voorwaarden worden uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst aan opdrachtgever verstrekt en zijn te vinden op dosolutions.info/nl/voorwaarden.

3. Aanbiedingen en totstandkoming

- 3.1** Aanbiedingen zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
- 3.2** De overeenkomst komt tot stand op het moment dat opdrachtgever de opdrachtbevestiging of de abonnementsovereenkomst ondertekent of per e-mail akkoord geeft, dan wel op het moment dat Do Solutions met instemming van opdrachtgever met de uitvoering begint.
- 3.3** Alle bedragen zijn exclusief btw.

4. De dienstverlening

- 4.1 Do Solutions verricht haar werkzaamheden op basis van een inspanningsverbintenis. Do Solutions garandeert niet dat een opdracht tot een plaatsing leidt.
- 4.2 Do Solutions bepaalt de wijze van uitvoering, waaronder de inzet van het platform en van AI voor sourcing, screening, interviews en scoring.
- 4.3 Iedere shortlist wordt voor presentatie door een medewerker van Do Solutions beoordeeld en gevalideerd. Zie ook artikel 13.
- 4.4 De beslissing om een kandidaat uit te nodigen, af te wijzen of aan te nemen ligt uitsluitend bij opdrachtgever. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de arbeidsvoorwaarden, de arbeidsovereenkomst en de naleving van wet- en regelgeving binnen de eigen organisatie.
- 4.5 Do Solutions verifieert de door kandidaten verstrekte informatie naar redelijkheid, maar staat niet in voor de juistheid en de volledigheid daarvan. Opdrachtgever voert zijn eigen verificatie uit, waaronder identiteits-, diploma- en referentiechecks.

5. Verplichtingen van opdrachtgever

- 5.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie die Do Solutions voor de uitvoering nodig heeft, waaronder een volledig functieprofiel, het salarisbereik en de secundaire arbeidsvoorwaarden.
- 5.2 Opdrachtgever geeft binnen 5 werkdagen na een introductie inhoudelijke terugkoppeling per kandidaat. Blijft die terugkoppeling uit, dan kan Do Solutions de werkzaamheden voor die vacature opschorten.
- 5.3 Opdrachtgever meldt binnen 5 werkdagen aan Do Solutions dat een kandidaat is aangenomen, onder opgave van de datum van ondertekening, de startdatum en de overeengekomen arbeidsvoorwaarden.
- 5.4 Was een geïntroduceerde kandidaat bij opdrachtgever al bekend, dan meldt opdrachtgever dat binnen 5 werkdagen na de introductie, met onderbouwing (bijvoorbeeld een eerdere sollicitatie of aantoonbaar eerder contact). Zonder tijdige en onderbouwde melding geldt de kandidaat als door Do Solutions geïntroduceerd.

6. Vacatures en vacatureslots

- 6.1 Het aantal gelijktijdig actieve vacatures volgt uit het pakket in de abonnementsovereenkomst.
- 6.2 Een vacature is actief vanaf de intake tot het moment dat zij is vervuld, door opdrachtgever is ingetrokken, of door opdrachtgever schriftelijk op pauze is gezet.
- 6.3 Opdrachtgever kan een actieve vacature eenmaal per kalendermaand kosteloos vervangen door een andere vacature. Een vacature boven het maximum van het pakket is mogelijk tegen het daarvoor in de abonnementsovereenkomst opgenomen tarief.
- 6.4 Een wezenlijke wijziging van een lopende vacature (een ander functieniveau, een andere standplaats of een substantieel ander salarisbereik) geldt als een nieuwe vacature.

7. Looptijd, pauze en opzegging

- 7.1 De minimale looptijd van een abonnement is: Starter één maand, Growth drie maanden, Scale zes maanden, tenzij in de abonnementsovereenkomst anders is bepaald.
- 7.2 Na de minimale looptijd loopt het abonnement door voor onbepaalde tijd en is het maandelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand, per e-mail of schriftelijk.

- 7.3** Opdrachtgever kan het abonnement eenmaal per contractjaar voor maximaal twee opeenvolgende maanden pauzeren. Tijdens een pauze is 50% van de maandelijkse vergoeding verschuldigd, behoudt opdrachtgever zijn vacatureslots en zijn gegevens in het platform, en wordt de looptijd verlengd met de duur van de pauze.
- 7.4** Do Solutions kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of ontbinden als opdrachtgever na een aanmaning niet betaalt, in staat van faillissement wordt verklaard of uitstel van betaling aanvraagt.
- 7.5** Beëindiging van de overeenkomst laat de artikelen 10 (introductietermijn), 13 (persoonsgegevens) en 14 (geheimhouding) onverlet.

8. Tarieven

- 8.1** De tarieven staan in de opdrachtbevestiging of de abonnementsovereenkomst. Afhankelijk van het gekozen model bestaan zij uit een setup fee, een maandelijkse vergoeding en een vergoeding per plaatsing, of uitsluitend een vaste vergoeding per plaatsing.
- 8.2** Een vaste vergoeding per plaatsing die voor een specifieke vacature is overeengekomen, geldt alleen voor die vacature en voor de eerste plaatsing daarop, tenzij de opdrachtbevestiging anders bepaalt.
- 8.3** Do Solutions kan de tarieven jaarlijks per 1 januari aanpassen op basis van de consumentenprijsindex van het CBS, en daarbuiten met een aankondiging van ten minste één maand. Bij een verhoging van meer dan 10% boven de index kan opdrachtgever de overeenkomst binnen 14 dagen na de aankondiging opzeggen per de ingangsdatum van de verhoging.
- 8.4** Reis- en verblijfkosten en kosten van derden (waaronder betaalde advertenties, assessments en achtergrondchecks) worden alleen doorbelast als dat vooraf is afgesproken.

9. Facturatie en betaling

- 9.1** De setup fee wordt gefactureerd bij de totstandkoming van de overeenkomst en is verschuldigd voordat Do Solutions met de werkzaamheden begint.
- 9.2** De maandelijkse vergoeding wordt vooraf gefactureerd, per maand, op de eerste werkdag van de betreffende maand. De eerste maand wordt naar rato van het aantal resterende dagen gefactureerd.
- 9.3** De vergoeding per plaatsing wordt gefactureerd op de dag waarop opdrachtgever en de kandidaat de arbeidsovereenkomst of de overeenkomst van opdracht ondertekenen. Voor het ontstaan van deze vergoeding is niet vereist dat de kandidaat is gestart.
- 9.4** De betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum.
- 9.5** Trekt de kandidaat zich na ondertekening en voor de startdatum op eigen initiatief terug, dan crediteert Do Solutions de vergoeding per plaatsing volledig en zet zij de zoekopdracht kosteloos voort. Trekt opdrachtgever het aanbod in, of komt de overeenkomst op initiatief van opdrachtgever niet tot uitvoering, dan blijft de vergoeding verschuldigd.
- 9.6** Opdrachtgever kan zijn betalingsverplichting niet opschorten en niet verrekenen.
- 9.7** Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever zonder nadere aanmaning de wettelijke handelsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Do Solutions kan haar werkzaamheden opschorten als een factuur 14 dagen na een aanmaning nog open staat.
- 9.8** De garantieregeling van artikel 11 kan alleen worden ingeroepen als alle facturen van Do Solutions op dat moment volledig en op tijd zijn betaald.

10. Plaatsing, introductietermijn en nawerking

- 10.1** De vergoeding per plaatsing is verschuldigd voor iedere plaatsing van een door Do Solutions geïntroduceerde kandidaat die tot stand komt binnen 12 maanden na de datum van introductie.
- 10.2** Dit geldt ongeacht de functie waarin de kandidaat wordt geplaatst, ongeacht de contractvorm, ongeacht of de plaatsing bij opdrachtgever of bij een aan opdrachtgever gelieerde onderneming plaatsvindt, en ongeacht via welk kanaal het contact na de introductie is verlopen.
- 10.3** Draagt opdrachtgever het profiel van een geïntroduceerde kandidaat over aan een derde en leidt dat binnen 12 maanden tot een plaatsing bij die derde, dan is opdrachtgever de vergoeding per plaatsing verschuldigd.
- 10.4** Dit artikel blijft na het einde van de overeenkomst van kracht, tot het verstrijken van de introductietermijn van 12 maanden.
- 10.5** Wordt een plaatsing niet gemeld zoals bedoeld in artikel 5.3 en constateert Do Solutions die zelf, dan is naast de vergoeding per plaatsing een bedrag van 25% van die vergoeding verschuldigd ter dekking van administratieve kosten.

11. Garantieregeling

- 11.1** Eindigt het dienstverband of de opdracht van een geplaatste kandidaat binnen drie maanden na de startdatum, dan zoekt Do Solutions kosteloos een vervangende kandidaat voor dezelfde vacature. Voor die vervangende plaatsing is geen nieuwe vergoeding per plaatsing verschuldigd.
- 11.2** Heeft Do Solutions binnen 60 dagen na de melding geen vervangende kandidaat geplaatst, of geeft opdrachtgever aan geen vervanging te wensen, dan crediteert Do Solutions een deel van de vergoeding per plaatsing:
 - a.** eindigt het dienstverband in de eerste maand na de startdatum: 100%;
 - b.** eindigt het dienstverband in de tweede maand na de startdatum: 50%;
 - c.** eindigt het dienstverband in de derde maand na de startdatum: 25%.
- 11.3** Een creditering wordt verrekend met een openstaande of een volgende factuur, of binnen 14 dagen terugbetaald als er geen factuur meer open staat.
- 11.4** De garantieregeling geldt niet als het einde van het dienstverband is toe te rekenen aan opdrachtgever of aan omstandigheden bij opdrachtgever, waaronder een reorganisatie, het vervallen of wezenlijk wijzigen van de functie, een wijziging van de standplaats, het niet nakomen van de overeengekomen arbeidsvoorwaarden, of een beëindiging op initiatief van opdrachtgever zonder aan de kandidaat toe te rekenen reden.
- 11.5** Opdrachtgever meldt het einde van het dienstverband binnen 5 werkdagen, onder opgave van de reden.
- 11.6** De garantieregeling geldt eenmaal per vacature. Op een vervangende plaatsing is de garantieregeling niet opnieuw van toepassing.

12. Exclusiviteit

- 12.1** Exclusiviteit geldt alleen als de opdrachtbevestiging dat bepaalt.
- 12.2** Is exclusiviteit overeengekomen, dan schakelt opdrachtgever voor de betreffende vacature gedurende de looptijd van de opdracht geen andere bureaus in en voert hij daarvoor geen parallel eigen wervingstraject met externe ondersteuning. Bij overtreding kan Do Solutions de opdracht beëindigen en is 50% van de overeengekomen vergoeding per plaatsing verschuldigd.

13. Persoonsgegevens, AVG en de inzet van AI

- 13.1** Do Solutions verwerkt persoonsgegevens van kandidaten in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming. Voor het sourcen, screenen en beoordelen van kandidaten in het platform is Do Solutions verwerkingsverantwoordelijke.
- 13.2** Vanaf het moment dat opdrachtgever gegevens van een kandidaat ontvangt, is opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke voor zijn eigen verwerking daarvan.
- 13.3** Verwerkt Do Solutions in opdracht van opdrachtgever persoonsgegevens uit systemen van opdrachtgever, waaronder een eigen kandidatendatabase of ATS, dan sluiten partijen daarvoor een verwerkersovereenkomst. Do Solutions stelt op verzoek een model beschikbaar.
- 13.4** Do Solutions neemt geen besluiten over kandidaten die uitsluitend op geautomatiseerde verwerking zijn gebaseerd in de zin van artikel 22 AVG. AI ondersteunt het sourcen, screenen en scoren; de selectie en de shortlist worden door een medewerker van Do Solutions beoordeeld voordat een kandidaat aan opdrachtgever wordt gepresenteerd. Op verzoek geeft Do Solutions inzicht in de gebruikte beoordelingscriteria.
- 13.5** Kandidaten worden geïnformeerd over de inzet van AI in het proces en over hun rechten.
- 13.6** Opdrachtgever gebruikt de gegevens van een geïntroduceerde kandidaat uitsluitend voor de beoordeling van die kandidaat voor de betreffende vacature, deelt die gegevens niet met derden zonder toestemming van de kandidaat, en verwijdert ze zodra zij daarvoor niet langer nodig zijn. Artikel 10 blijft daarbij van toepassing.
- 13.7** Do Solutions bewaart gegevens van kandidaten niet langer dan noodzakelijk en verwerkt ze alleen zolang daarvoor een grondslag bestaat.

14. Geheimhouding

- 14.1** Partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen geheim en gebruiken die alleen voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 14.2** Deze verplichting blijft na het einde van de overeenkomst van kracht.
- 14.3** Do Solutions gebruikt de naam en het logo van opdrachtgever alleen als referentie na voorafgaande schriftelijke toestemming.

15. Intellectuele eigendom

- 15.1** Alle rechten op het platform, de AI-agents, prompts, workflows, scoringsmodellen, rapportages en overige materialen van Do Solutions blijven bij Do Solutions of haar licentiegevers.
- 15.2** Opdrachtgever krijgt een niet-overdraagbaar gebruiksrecht op de aan hem opgeleverde materialen, waaronder vacatureteksten en de carrièrepagina, voor zijn eigen wervingsdoeleinden.
- 15.3** Opdrachtgever verstrekt materialen van Do Solutions niet aan derden zonder voorafgaande toestemming.

16. Aansprakelijkheid

- 16.1** Do Solutions is niet aansprakelijk voor het functioneren, het gedrag of het vertrek van een geplaatste kandidaat, noch voor schade die daaruit volgt.
- 16.2** De aansprakelijkheid van Do Solutions is beperkt tot het bedrag dat haar beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval uitkeert.

- 16.3** Keert de verzekering niet uit, om welke reden ook, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever in de drie maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Do Solutions heeft betaald, met een maximum van EUR 10.000.
- 16.4** Do Solutions is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstilstand.
- 16.5** Iedere aanspraak vervalt 12 maanden nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt of had moeten ontdekken.
- 16.6** De beperkingen in dit artikel gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Do Solutions.

17. Overmacht

- 17.1** Do Solutions is niet gehouden tot nakoming bij overmacht, waaronder storing of uitval van het platform, van internet of van toeleveranciers van AI-diensten, cyberaanvallen, overheidsmaatregelen en arbeidsongeschiktheid van sleutelpersonen.
- 17.2** Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan kan ieder van partijen de overeenkomst ontbinden zonder schadeplichtig te zijn. Reeds verrichte werkzaamheden worden afgerekend.

18. Wijziging van deze voorwaarden

- 18.1** Do Solutions kan deze voorwaarden wijzigen. Een wijziging wordt ten minste één maand voor de ingangsdatum aangekondigd.
- 18.2** Bij een wijziging die de positie van opdrachtgever wezenlijk verslechtert, kan opdrachtgever de overeenkomst opzeggen per de ingangsdatum van de wijziging.
- 18.3** Op een lopende opdracht met een vaste vergoeding per plaatsing blijven de voorwaarden van toepassing die golden bij het aangaan van die opdracht.

19. Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1** Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2** Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank [bevoegde rechtbank].
- 19.3** Partijen spannen zich in een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.
- 19.4** Bij verschil tussen de Nederlandse en de Engelse versie van deze voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.